

Anforderungsblatt

Das vorliegende Dokument dient dazu, Ihre Anforderungen zu beschreiben. Mithilfe der von Ihnen beschriebenen Rahmenbedingungen sind wir in der Lage, ein maßgeschneidertes Angebot speziell für Sie erstellen zu können. Daher bitten wir Sie, Ihre Antworten so genau wie möglich zu formulieren. Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei um ein Anforderungsblatt und kein Bestellformular handelt.

1. Kontaktdaten

Unternehmen

Name

Straße

PLZ, Ort

Mitarbeiteranzahl

1. Ansprechpartner

Titel

Vorname

Nachname

Position

Mobilnummer

Festnetznummer

E-Mail-Adresse

2. Ansprechpartner (optional)

Titel

Vorname

Nachname

Position

Mobilnummer

Festnetznummer

E-Mail-Adresse

3. Ansprechpartner (optional)

Titel

Vorname

Nachname

Position

Mobilnummer

Festnetznummer

E-Mail-Adresse

2. Produktinteresse

Kreuzen Sie bitte das bzw. die Produkte an, für welche Sie sich interessieren. Bitte tragen Sie auch die benötigten Benutzerzahlen ein.

GlobalPhone

<input type="checkbox"/> <u>Online Connect</u>	<input type="checkbox"/> <u>Local Connect</u>	<input type="checkbox"/> <u>Hosted Connect</u>
<input type="checkbox"/> Lync Online <input type="text"/> Benutzer	<input type="checkbox"/> Standard <input type="text"/> Benutzer	<input type="checkbox"/> Hosted Standard <input type="text"/> Benutzer
<input type="checkbox"/> Lync Online Conferencing <input type="text"/> Benutzer	<input type="checkbox"/> Enterprise <input type="text"/> Benutzer	<input type="checkbox"/> Hosted Enterprise <input type="text"/> Benutzer
Anzahl an Mitarbeitern, die eine Nebenstelle (Durchwahl) erhalten sollen: <input type="text"/>		

GlobalPhone - Office365

<input type="checkbox"/> <u>Local Connect</u>	<input type="checkbox"/> <u>Hosted Connect</u>
<input type="checkbox"/> Standard <input type="text"/> Benutzer	<input type="checkbox"/> Hosted Standard <input type="text"/> Benutzer
<input type="checkbox"/> Enterprise <input type="text"/> Benutzer	<input type="checkbox"/> Hosted Enterprise <input type="text"/> Benutzer
Anzahl an Mitarbeitern, die eine Nebenstelle (Durchwahl) erhalten sollen: <input type="text"/>	

GlobalMail

<input type="checkbox"/> Lite <input type="text"/> Benutzer	<input type="checkbox"/> Standard <input type="text"/> Benutzer	<input type="checkbox"/> Enterprise <input type="text"/> Benutzer
	<input type="checkbox"/> Standard Plus <input type="text"/> Benutzer	<input type="checkbox"/> Enterprise Plus <input type="text"/> Benutzer

Fax

Haben Sie bereits eine Faxlösung in Betrieb?

Ja Nein

Soll eine Faxlösung von GPN Telecom implementiert werden?

Ja Nein

Wenn ja, wie viele Faxnummern/Fax-Durchwahlen sollen eingerichtet werden?

Anzahl der Faxnummern: Anzahl an Fax-Durchwahl(en):

3. Arbeitsplätze

Allgemein

Wie viele Arbeitsplätze sind vorhanden?

Arbeitsplätze

Wie sind diese Arbeitsplätze lokal verteilt?

Standort Zentrale:

Anzahl Filialen/Niederlassungen:

1. Standort Filiale/Niederlassung:

2. Standort Filiale/Niederlassung:

3. Standort Filiale/Niederlassung:

Sollten Sie über mehr als 3 Standorte verfügen, hängen Sie bitte eine entsprechende Auflistung Ihrer Standorte an dieses Dokument an.

Wie viele Arbeitsplätze werden via Kabel (Ethernet) an das Netzwerk angeschlossen?

Arbeitsplätze

Wie viele Arbeitsplätze werden via WLAN an das Netzwerk angeschlossen?

Arbeitsplätze

Wie viele mobile Arbeitsplätze gibt es?

Arbeitsplätze

Wie viele Arbeitsplätze gibt es ohne Netzwerkanschluss (Kabel oder WLAN)?

Arbeitsplätze

Wie viele Arbeitsplätze haben Internetzugang?

Arbeitsplätze

Wie viele Arbeitsplätze haben keinen Internetzugang?

Arbeitsplätze

Welche Endgeräte werden am Arbeitsplatz verwendet?

Anzahl an Arbeitsplätzen nur mit Desktop:

Anzahl an Arbeitsplätzen nur mit Laptop:

Anzahl an Arbeitsplätzen nur mit Desktop/Laptop, Smartphone/Tablet:

Welches Desktop/Laptop-Betriebssystem verwenden Sie?

Anzahl an Arbeitsplätzen mit Windows: Version(en):

Anzahl an Arbeitsplätzen mit OS X: Version(en):

Anzahl an Arbeitsplätzen mit Unix: Version(en):

Anzahl an Arbeitsplätzen mit sonstigen Betriebssystemen:

Name des/der sonstigen Betriebssystem(s)/-systeme:

Weitere Details zu Ihren Arbeitsplätzen

4. Software

E-Mail-Client

Verwenden Sie Microsoft Outlook?

Ja Nein

Verwenden Sie IBM/Lotus Notes?

Ja Nein

Verwenden Sie Microsoft Exchange?

Ja Nein

Verwenden Sie Mozilla Thunderbird?

Ja Nein

Sonstige:

Microsoft Skype for Business/Lync

Verwenden Sie bereits Microsoft Skype for Business/Lync?

Ja Nein

Wenn Sie Microsoft Skype for Business/Lync verwenden, welche Version(en) haben Sie in Betrieb?

Skype for Business/Lync für Windows

Skype for Business/Lync für Mac OS X

Skype for Business

Skype for Business für Mac

Lync 2013

Lync für Mac 2011

Lync 2010

Sonstige:

Microsoft Office365

Haben Sie bereits Microsoft Office365-Lizenzen im Einsatz?

Ja Nein

Wenn ja, welche der folgenden Lizenzen benutzen Sie?

Office365 Enterprise E1-Lizenz(en) Anzahl der Lizenzen:

Office365 Enterprise E2-Lizenz(en) Anzahl der Lizenzen:

Office365 Enterprise E3-Lizenz(en) Anzahl der Lizenzen:

Office365 Enterprise E4-Lizenz(en) Anzahl der Lizenzen:

Microsoft Unternehmenslizenzen

Microsoft Enterprise Agreement

Ja Nein

Microsoft SPLA-Partnerschaft (Services Provider License Agreement)

Ja Nein

Weitere Microsoft Lizenzvereinbarungen:

Weitere Lizenzen

Domain(en)

Verfügen Sie bereits über eine oder mehrere eigene Domain(en)? (z.B. „mustermann.net“)

Ja

Nein

1. Domain:

2. Domain:

3. Domain:

4. Domain:

5. Domain:

Sollten Sie über mehr als 5 Domains verfügen, hängen Sie bitte eine entsprechende Auflistung Ihrer Domains an dieses Dokument an.

5. Kommunikationssysteme

Skype for Business/Lync-Server

Verfügen Sie bereits über einen Skype for Business/Lync-Server?

Ja

Nein

Wenn ja, um welche/n Skype for Business/Lync-Server handelt es sich?

Details (Marke, Typ, etc.)

Wenn ja, wie viele Benutzer sind an den Skype for Business/Lync-Server angebunden?

Benutzer

Exchange-Server

Verfügen Sie bereits über einen Exchange-Server?

Ja

Nein

Wenn ja, um welche/n Exchange -Server handelt es sich?

Details (Marke, Typ, etc.)

Wenn ja, wie viele Benutzer sind an den Exchange-Server angebunden?

Benutzer

Voice Gateway

Verfügen Sie bereits über ein oder mehrere zertifizierte Voice Gateways?

Ja

Nein

Liste zertifizierter Gateways: <http://technet.microsoft.com/en-us/lync/gg131938>

Wenn ja, um wie viele Voice Gateways handelt es sich?

Voice Gateways

Wenn ja, um welche Voice Gateways handelt es sich?

Details (Marke, Typ, etc.)

IP-Telefone

Verfügen Sie bereits über zertifizierte IP-Telefone?

Ja Nein

Liste zertifizierter IP-Telefone: <http://technet.microsoft.com/en-us/office/dn788944>

Wenn ja, um wie viele zertifizierte IP-Telefone handelt es sich?

IP-Telefone

Wenn ja, um welche zertifizierten IP-Telefone handelt es sich?

Details (Marke, Typ, etc.)

Verwendung von bestehender Hardware/bestehenden Kommunikationssystemen

Soll bereits bestehende Hardware bzw. sollen bestehende Kommunikationssysteme weiterhin benutzt werden?

Ja Nein

Wenn ja, welche wären das?

Bei Voice Gateways bitte auch die Anzahl der ISDN (BRI)-Anschlüsse beachten. Nähere Informationen hierzu finden Sie in den Produktbroschüren von GlobalPhone und GlobalPhone - Office365.

6. Telekommunikation

Internetanschluss

Ist bereits ein Internetanschluss vorhanden?

Ja Nein

Über welche Bandbreite verfügt Ihr Internetanschluss?

Upload Download

Bitte unbedingt die empfohlenen Richtwerte beachten. Nähere Informationen hierzu finden Sie in den Produktbroschüren von GlobalPhone und GlobalPhone - Office365.

Telefonanschluss

Ist bereits ein Telefonanschluss vorhanden?

Ja Nein

Haben Sie bereits (eine) geografische Rufnummer(n)?

Ja Nein

Wenn ja, wie viele Rufnummern haben Sie?

Rufnummern

Wenn ja, möchten Sie diese Rufnummer(n) behalten?

Ja Nein

Wenn ja, welche geografische Rufnummer(n) soll(en) in Skype for Business/Lync integriert werden?

Wie viele Rufnummer(n) möchten Sie über die bestehende Telefonanlage verwalten?

Rufnummern

Welche Geografische Rufnummer(n) sollen über die bestehende Telefonanlage verwaltet werden?

Telefonanlage

Haben Sie bereits eine Telefonanlage im Einsatz?

Ja Nein

Wenn ja, ist Ihre Telefonanlage IP-fähig?

Ja Nein

Wenn ja, soll diese Telefonanlage in unsere Lösung integriert werden?

Ja Nein

Wie viele Telefone benutzen Sie?

IP-Telefone

PSTN-Telefone

Gesamt

Switchboard

Verwenden Sie Switchboards?

Ein Switchboard ist eine Telefonzentrale, welche die Anrufe zu den jeweiligen Stellen weiterleitet.

Ja Nein

Wenn ja, wie viele Switchboards verwenden Sie?

Switchboards

Wenn ja, um welche(s) Switchboard(s) handelt es sich?

Details (Marke, Typ, etc.)

Nebenstellen

Haben Sie Nebenstellen eingerichtet?

Ja Nein

Wenn ja, wie viele Nebenstellen haben Sie?

Nebenstellen

Wenn ja, möchten Sie diese Nebenstellen übernehmen

Ja Nein

Nebenstellenkreise

Haben Sie Nebenstellenkreise eingerichtet?

Ja Nein

Wenn ja, wie viele Nebenstellenkreise haben Sie?

Nebenstellenkreise

Hotlines

Haben Sie Hotlines eingerichtet?

Ja Nein

Wenn ja, wie viele Hotlines sind eingerichtet?

Hotlines

Durchschnittliche Hotline-Ebenen

Anzahl an Inbound pro Tag:

Prozentuelle Weiterleitung auf nächste Ebene pro Tag: %

Anzahl an Outbound pro Tag:

Callcenter

Haben ein oder mehrere Callcenters eingerichtet?

Ja Nein

Wenn ja, wie viele Callcenters sind eingerichtet?

Callcenter(s)

Anzahl an Inbound pro Tag:

Anzahl an Outbound pro Tag:

Welches Callcenter-System verwenden Sie?

Ist das Festnetz in Ihr Callcenter-System integriert?

Ja Nein

Wenn das Festnetz nicht integriert ist, wie gelangen die Call-Informationen in das System?

Anzahl an Arbeitsplätzen im Callcenter gesamt:

Arbeitsplätze

Ausstattung auf den Arbeitsplätzen im Callcenter

Anzahl der Arbeitsplätze mit

Desktop mit Headset

Desktop mit Tischtelefon

nur Tischtelefon

6. Ihre Anforderungen

Möchten Sie Response Groups (Reaktionsgruppen) einrichten?

Response Groups sind Nebenstellenkreise, auf die Anrufe unter bestimmten Bedingungen weitergeleitet werden.

Ja Nein

Soll die ChefSec-Funktion eingerichtet werden?

Die ChefSec-Funktion bietet Ihnen alle Eigenschaften einer herkömmlichen „Sekretär-Funktion“. Das bedeutet, dass Anrufe für Person A zuerst von Person B entgegengenommen werden und erst nach Zustimmung zu Person A weitergeleitet werden.

Ja Nein

Möchten Sie eine eigene Skype for Business/Lync-Telefonzentrale einrichten?

Ja Nein

Soll eine Voicemail-Lösung (Sprachbox) implementiert werden?

Ja Nein

Anzahl an Sprachboxen

Hätten Sie gerne ein GlobalSupport-Programm?

Ja Nein

Möchten Sie uns noch etwas mitteilen?

Vielen Dank, dass Sie sich Zeit genommen haben, dieses Anforderungsblatt auszufüllen. Wenn Sie mit der Bearbeitung des Dokuments fertig sind, senden Sie dieses bitte an: sales@gpn-telecom.net. Wir freuen uns schon auf Ihre Kontaktaufnahme und werden uns umgehend bei Ihnen melden.